

Algemene voorwaarden

Zakelijke dienstverlening, websites, AI, marketingadvies en interim

Van Egten Holding B.V.

VE Digital is een commercieel label van Van Egten Holding B.V.

Schweitzersingel 26 A, 8302 ZJ Emmeloord

KvK 83395644 | Vestigingsnummer 000049563653

info@vedigital.nl | 06-12733588 | vedigital.nl

Versie 1.0 | 14 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers. Afspraken in een ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke overeenkomst gaan voor als zij uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder VE Digital: Van Egten Holding B.V., KvK 83395644, die haar digitale dienstverlening commercieel aanbiedt onder het label VE Digital.

1.2 Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst met VE Digital aangaat of daarover onderhandelt.

1.3 Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten. Indien een opdrachtgever toch als consument kwalificeert, gelden dwingendrechtelijke consumentenregels onverkort en gaan die voor op strijdige bepalingen.

1.4 De voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van VE Digital, waaronder websites, hosting en beheer, AI-dienstverlening, marketing- en salesadvies, interimwerk en de inkoop of coördinatie van diensten van derden.

1.5 Afwijkingen zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: de ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, de offerte, een eventuele verwerkersovereenkomst en daarna deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en totstandkoming

2.1 Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch aanvaardt, VE Digital schriftelijk bevestigt te starten, of VE Digital met instemming van opdrachtgever feitelijk met de werkzaamheden begint.

2.3 Mondelinge afspraken worden pas bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd. E-mail en digitaal ondertekende documenten gelden als schriftelijke bevestiging.

2.4 Begrotingen, plannings en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal of gegarandeerd vastgelegd.

3. Prijzen, betaling en incasso

3.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, media, licenties, advertentiebudgetten, hosting, domeinen, reis- en verblijfskosten en overige externe kosten, tenzij anders vermeld.

3.2 De standaardbetalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 VE Digital kan een voorschot of betalingsschema verlangen. Bij grotere projecten kan VE Digital in beginsel 50 procent aanbetaling verlangen voordat werkzaamheden starten. Voor livegang van een website moeten alle op dat moment opeisbare projectfacturen volledig zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Terugkerende diensten kunnen via automatische incasso worden geïncasseerd indien dit is overeengekomen. Opdrachtgever zorgt voor voldoende saldo en geldige machtiging.

3.5 Media, licenties en andere inkopen bij derden kunnen vooraf volledig worden gefactureerd. VE Digital is pas gehouden deze inkoop te doen nadat de daarvoor bestemde betaling is ontvangen.

3.6 Bij te late betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

3.7 VE Digital mag werkzaamheden, toegang, hosting, livegang of andere prestaties opschorten zolang opeisbare bedragen niet volledig zijn betaald. Een dergelijke opschorting verlengt plannings en oplevertermijnen dienovereenkomstig.

4. Annulering, voorschotten en geen vrijblijvende restitutie

4.1 Een zakelijke opdracht kan niet kosteloos worden geannuleerd nadat VE Digital capaciteit heeft gereserveerd, werkzaamheden is gestart of verplichtingen richting derden is aangegaan.

4.2 Bij annulering is opdrachtgever in ieder geval verschuldigd: reeds verrichte werkzaamheden, redelijkerwijs gereserveerde capaciteit die niet meer inzetbaar is voor andere opdrachten, reeds aangegane verplichtingen en niet-annuleerbare kosten van derden.

4.3 Vooruitbetaalde bedragen en aanbetalingen worden met deze verschuldigde bedragen verrekend. Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling voor zover de betaling correspondeert met verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit of reeds aangegane verplichtingen. Een eventueel restant wordt alleen terugbetaald indien en voor zover dit uit de overeenkomst of de wet volgt.

4.4 Voor reeds ingekochte media, advertenties, licenties, domeinen, externe capaciteit of andere derdenkosten bestaat geen recht op restitutie voor zover VE Digital deze bedragen zelf niet van de betreffende derde terugontvangt.

5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, feedback, materialen en beslissingen die voor uitvoering nodig zijn en staat in voor de juistheid en rechtmatigheid daarvan.

5.2 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, data, software, databestanden, merken en andere materialen geen rechten van derden schenden en rechtmatig mogen worden gebruikt.

5.3 Vertraging door te late aanlevering, feedback of besluitvorming van opdrachtgever komt voor rekening en risico van opdrachtgever en kan leiden tot verschuiving van planning en aanvullende kosten.

5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige controle en goedkeuring van concepten, teksten, advertenties, website-inhoud, juridische claims, prijzen en overige publicaties voordat deze live gaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Websites, oplevering en livegang

6.1 VE Digital ontwikkelt websites op basis van de overeengekomen scope, met gebruik van code, software, bestaande componenten en waar passend AI-ondersteunde ontwikkelmethoden.

6.2 Een gratis of vrijblijvend websiteconcept is bedoeld als eerste richting en vormt geen toezegging dat het uiteindelijke project kosteloos is of exact gelijk zal zijn aan het concept.

6.3 De website gaat pas live wanneer VE Digital de overeengekomen werkzaamheden voldoende gereed acht, de noodzakelijke goedkeuringen en materialen zijn ontvangen en alle opeisbare projectfacturen volledig zijn betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Opdrachtgever controleert een oplevering zo spoedig mogelijk. Zichtbare materiele gebreken worden binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijk en voldoende specifiek gemeld. Kleine afwijkingen die normaal gebruik niet wezenlijk beperken geven geen recht om oplevering of betaling te weigeren.

6.5 Wijzigingen buiten de overeengekomen scope, aanvullende pagina's, functionaliteiten, integraties, migraties en extra correctierondes kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

7. CMS, overdracht, broncode en techniek

7.1 Na volledige betaling beschikt opdrachtgever over het voor hem ontwikkelde eindresultaat binnen de overeengekomen technische omgeving. De website kan zijn gebouwd met maatwerkcode, AI-ondersteunde code, een CMS, platformdiensten, frameworks, open-sourcecomponenten en diensten van derden.

7.2 Bij beëindiging kan VE Digital de website in de dan bestaande technische vorm overdragen, voor zover technisch en contractueel mogelijk. Opdrachtgever aanvaardt dat verdere exploitatie afhankelijk kan zijn van hetzelfde CMS, hostingplatform, licenties, accounts, libraries of andere technische componenten.

7.3 VE Digital garandeert geen probleemloze migratie naar een willekeurig ander CMS, platform of hostingomgeving. Migratie, export, technische documentatie, overdrachtswerkzaamheden en ondersteuning kunnen apart worden gefactureerd.

7.4 Onderliggende generieke codebibliotheken, frameworks, templates, componenten, prompts, methodieken, tools, processen, knowhow en herbruikbare bouwstenen blijven eigendom van VE Digital of de betreffende derde. Opdrachtgever krijgt daarop uitsluitend de rechten die nodig zijn om het overeengekomen eindresultaat te gebruiken.

7.5 Volledige overdracht van auteursrechten of specifieke broncode vindt alleen plaats voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en juridisch overdraagbaar is. Rechten van derden en open-sourcelicenties blijven altijd onder hun eigen voorwaarden vallen.

8. Hosting, beheer en doorlopende dienstverlening

8.1 Hosting, technisch beheer, onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, back-ups, monitoring en ondersteuning worden alleen geleverd voor zover deze onderdeel zijn van de overeenkomst.

8.2 VE Digital spant zich in om diensten zorgvuldig en veilig beschikbaar te houden, maar garandeert geen 100 procent uptime, foutloze werking, permanente beschikbaarheid of volledig verliesvrije back-up.

8.3 Storingen, onderhoud, wijzigingen of beperkingen bij hostingproviders, cloudplatformen, internetproviders, API's en andere derden kunnen de dienstverlening beïnvloeden en vallen buiten de directe controle van VE Digital.

8.4 Maandelijks samenwerkingen en doorlopende beheer- of adviesdiensten zijn opzegbaar met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reeds vooruitbetaalde externe kosten of verplichtingen blijven verschuldigd.

8.5 VE Digital mag tarieven van doorlopende diensten aanpassen bij gewijzigde kosten, scope of marktomstandigheden. Een materiele prijswijziging wordt vooraf aangekondigd met een redelijke termijn, tenzij een verhoging rechtstreeks voortvloeit uit kosten van een derde of wettelijke heffing.

9. Marketing, sales en media

9.1 Marketing- en salesdiensten zijn inspanningsverplichtingen. VE Digital geeft geen garantie op omzet, winst, leads, conversies, rankings, bereik, advertentieprestaties, AI-vermeldingen of andere commerciële resultaten.

9.2 Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van VE Digital, waaronder marktontwikkelingen, concurrentie, prijzen, aanbod, capaciteit van opdrachtgever, algoritmen en beleid van zoekmachines, advertentieplatformen, sociale media en AI-platformen.

9.3 Advertentiebudgetten en mediakosten komen voor rekening van opdrachtgever en kunnen vooraf worden verlangd. VE Digital is niet aansprakelijk voor accountblokkades, platformbeleid, afgekeurde advertenties, wijzigingen in algoritmen of uitval van externe advertentie- of mediaplatformen, behoudens eigen toerekenbare fouten.

9.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van commerciële claims, aanbiedingen, productinformatie en andere inhoud die namens opdrachtgever wordt gepubliceerd.

10. AI-dienstverlening

10.1 AI wordt ingezet als hulpmiddel en kan afhankelijk zijn van externe modellen, software en aanbieders. Uitvoer kan onvolledig, verouderd, onjuist of onverwacht zijn en dient waar relevant door een mens te worden gecontroleerd.

10.2 VE Digital garandeert niet dat AI-oplossingen een specifiek resultaat behalen, foutloos blijven werken of permanent beschikbaar blijven. Wijzigingen in modellen, API's, prijsstelling en voorwaarden van derden kunnen aanpassing van een oplossing noodzakelijk maken.

10.3 Opdrachtgever verstrekt geen bijzondere persoonsgegevens, zeer vertrouwelijke gegevens, bedrijfsgeheimen of andere gevoelige informatie aan een AI-oplossing tenzij dit vooraf is afgestemd en passende technische, contractuele en privacymaatregelen zijn getroffen.

10.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor menselijke beoordeling van AI-uitvoer voordat deze wordt gebruikt voor materiele zakelijke, juridische, financiële, personele of andere beslissingen.

11. Interim marketing en sales

11.1 Interimwerk wordt uitgevoerd op basis van afgesproken dagdelen, dagen, tarieven, periode en doelstellingen. Tenzij anders overeengekomen betreft dit een overeenkomst van opdracht en geen arbeidsovereenkomst.

11.2 Partijen beogen uitdrukkelijk geen gezagsverhouding die kenmerkend is voor een arbeidsovereenkomst. VE Digital bepaalt zelfstandig de wijze waarop de overeengekomen resultaten worden bereikt, met inachtneming van redelijke afstemming, veiligheidsregels en operationele vereisten bij opdrachtgever. De feitelijke uitvoering blijft bepalend voor de juridische kwalificatie.

11.3 Opdrachtgever behandelt VE Digital niet als werknemer, kent geen werknemersrechten toe en draagt er mede zorg voor dat de feitelijke samenwerking past bij zelfstandig ondernemerschap. Indien de feitelijke omstandigheden wezenlijk wijzigen, treden partijen in overleg om de afspraken aan te passen.

11.4 Een interimopdracht loopt voor de afgesproken periode. Indien opdrachtgever tussentijds wil beëindigen, geldt een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reeds geplande en niet redelijk herplaatsbare capaciteit binnen die termijn blijft verschuldigd.

12. Derden en specialistennetwerk

12.1 VE Digital mag voor uitvoering specialisten, leveranciers, hostingpartijen, ontwikkelaars, ontwerpers of andere derden inschakelen zonder voor iedere inzet afzonderlijk toestemming te vragen, tenzij de aard van de opdracht anders vereist.

12.2 VE Digital blijft het primaire aanspreekpunt wanneer VE Digital de derde zelf contracteert. Indien opdrachtgever op advies van VE Digital rechtstreeks een overeenkomst met een derde sluit, is VE Digital geen partij bij die overeenkomst en niet aansprakelijk voor de prestaties van die derde.

12.3 Voor diensten en software van derden gelden mede de licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden. Wijzigingen, prijsstijgingen, beperkingen en uitval bij die partijen kunnen gevolgen hebben voor de dienstverlening.

13. Intellectuele eigendom en portfolio

13.1 Alle reeds bestaande en generieke intellectuele eigendomsrechten van VE Digital blijven bij VE Digital. Opdrachtgever krijgt na volledige betaling het overeengekomen gebruiksrecht op specifiek voor opdrachtgever gerealiseerde resultaten.

13.2 Voor zover partijen volledige overdracht van een auteursrecht beogen, wordt die overdracht alleen geacht te zijn overeengekomen indien dit schriftelijk voldoende bepaalbaar is vastgelegd. Rechten van derden kunnen niet door VE Digital worden overgedragen.

13.3 Tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt of geheimhouding is overeengekomen, mag VE Digital na openbare oplevering de naam, het logo en publiek zichtbare onderdelen van het resultaat gebruiken als zakelijke referentie of portfoliovermelding, zonder vertrouwelijke informatie openbaar te maken.

14. Geheimhouding en persoonsgegevens

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de overeenkomst, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is.

14.2 Indien VE Digital bij uitvoering persoonsgegevens uitsluitend namens opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen indien nodig een verwerkersovereenkomst.

14.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een rechtmatige grondslag, informatieplicht en instructies voor persoonsgegevens die opdrachtgever aan VE Digital laat verwerken, tenzij VE Digital voor een specifieke verwerking zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

15. Geen garanties en wijzigende externe omstandigheden

15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, gelden de verplichtingen van VE Digital als inspanningsverplichtingen.

15.2 VE Digital geeft geen garantie op commerciële resultaten, foutloze software, permanente compatibiliteit, positie in zoekmachines, vermeldingen door AI-systemen, beschikbaarheid van derden, cyberveiligheid zonder enig risico of het uitblijven van wijzigingen in techniek en platformbeleid.

15.3 Adviezen zijn gebaseerd op de informatie en omstandigheden die op het moment van advisering bekend zijn. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen ondernemersbeslissingen en voor professioneel of juridisch advies buiten de expertise van VE Digital.

16. Aansprakelijkheid

16.1 VE Digital is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van VE Digital en nadat VE Digital, voor zover herstel mogelijk is, een redelijke gelegenheid heeft gekregen de tekortkoming te herstellen.

16.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste besparingen, verlies van klanten of kansen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en verlies of beschadiging van data, voor zover wettelijk toegestaan.

16.3 De totale aansprakelijkheid van VE Digital per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat opdrachtgever voor het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft aan VE Digital heeft betaald. Bij doorlopende dienstverlening is dit maximaal het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die dienstverlening is betaald. Bij een eenmalig project is de limiet maximaal de voor dat project overeengekomen vergoeding exclusief btw.

16.4 De beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid naar Nederlands recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van VE Digital.

16.5 Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid bekend is geworden schriftelijk en voldoende gemotiveerd is gemeld, voor zover wettelijk toegestaan.

17. Overmacht

17.1 VE Digital is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs wordt verhinderd door overmacht. Hieronder vallen onder meer langdurige stroom- of internetstoringen, uitval van cloud- of hostingdiensten, cyberincidenten buiten de redelijke invloedssfeer van VE Digital, ziekte of uitval van essentiële personen, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen bij leveranciers en andere omstandigheden waarop VE Digital redelijkerwijs geen beslissende invloed kan uitoefenen.

17.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen de nog niet uitgevoerde onderdelen schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met behoud van betaling voor reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten.

18. Klachten, opschorting en beëindiging

18.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende specifiek gemeld. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

18.2 VE Digital mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beeindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, ondanks redelijke herstelmogelijkheid niet nakomt, in staat van faillissement of surseance komt, zijn onderneming staakt of redelijkerwijs aannemelijk is dat betaling uitblijft.

18.3 Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen, externe kosten en verschuldigde opzegtermijnen betaalbaar.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle rechtsverhoudingen met VE Digital is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Van Egten Holding B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

19.3 Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

20. Wijziging van deze voorwaarden

20.1 VE Digital kan deze voorwaarden wijzigen. Voor nieuwe opdrachten geldt de versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld. Voor bestaande doorlopende overeenkomsten worden materiele wijzigingen vooraf aangekondigd en gelden deze na een redelijke aankondigingstermijn, voor zover juridisch toegestaan.

20.2 De actuele versie is beschikbaar via vedigital.nl en kan op verzoek als PDF worden toegestuurd.