

Privacyverklaring

Hoe VE Digital omgaat met persoonsgegevens

Van Egten Holding B.V.

VE Digital is een commercieel label van Van Egten Holding B.V.

Schweitzersingel 26 A, 8302 ZJ Emmeloord

KvK 83395644 | Vestigingsnummer 000049563653

info@vedigital.nl | 06-12733588 | vedigital.nl

Versie 1.0 | 14 september 2026

VE Digital verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor contact, dienstverlening, administratie, beveiliging en - indien daarvoor toestemming is vereist - analyse van het websitegebruik. Deze verklaring is gericht op zakelijke contacten en websitebezoekers.

1. Wie is verantwoordelijk?

Van Egten Holding B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via VE Digital worden verwerkt, tenzij in een specifieke situatie schriftelijk anders is afgesproken.

- Van Egten Holding B.V., VE Digital als commercieel label
- Schweitzersingel 26 A, 8302 ZJ Emmeloord
- KvK 83395644, vestigingsnummer 000049563653
- E-mail voor privacyvragen: info@vedigital.nl
- Telefoon: 06-12733588
- Website: vedigital.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact of de dienst kan VE Digital onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, functie en bedrijfsnaam;
- zakelijk e-mailadres en telefoonnummer;
- inhoud van berichten, contactformulieren en correspondentie;
- website-URL en informatie die u zelf over uw onderneming aanlevert;
- gekozen dienst, bronpagina en formuliergegevens;
- offertes, overeenkomsten, projectinformatie en goedkeuringen;
- factuurgegevens, betaalgegevens, bankgegevens en gegevens voor automatische incasso indien van toepassing;
- technische en beveiligingsgegevens, zoals IP-adres, tijdstippen, serverlogs en gegevens die nodig zijn om misbruik te voorkomen;
- cookie- en analytische gegevens indien dergelijke technologie wordt gebruikt en daarvoor, waar nodig, toestemming is verkregen;
- gegevens die u via WhatsApp, e-mail, telefoon of andere zakelijke communicatiekanalen verstrekt.

VE Digital vraagt u om geen bijzondere persoonsgegevens of andere gevoelige informatie via openbare formulieren te sturen, tenzij dit voor een specifieke opdracht noodzakelijk is en vooraf passende afspraken zijn gemaakt.

3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

VE Digital verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag of bericht;
- een gratis websiteconcept of andere gevraagde informatie voorbereiden;
- offertes opstellen, onderhandelen en overeenkomsten sluiten;
- websites, AI-oplossingen, marketingadvies, interimdiensten en andere overeengekomen werkzaamheden uitvoeren;
- projecten plannen, afstemmen, opleveren en ondersteunen;
- hosting, technisch beheer, beveiliging en support uitvoeren wanneer dit is overeengekomen;
- factureren, betalingen verwerken en de financiële administratie voeren;
- fraude, misbruik, spam en beveiligingsincidenten voorkomen en onderzoeken;
- rechten en verplichtingen uit overeenkomsten vastleggen en zo nodig juridische aanspraken onderbouwen;
- websitegebruik analyseren en de dienstverlening verbeteren wanneer dit rechtmatig kan en, indien vereist, na toestemming;
- zakelijke relaties informeren over relevante diensten voor zover dit wettelijk is toegestaan, met een eenvoudige mogelijkheid om bezwaar te maken of uit te schrijven.

4. Op welke grondslagen?

VE Digital verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst op uw verzoek;
- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld fiscale en administratieve bewaarplichten;
- een gerechtvaardigd belang, zoals normale zakelijke communicatie, beveiliging, fraudepreventie, verbetering van de dienstverlening en het voeren of onderhouden van rechtsvorderingen, voor zover uw belangen en rechten niet zwaarder wegen;
- toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies of tracking. Toestemming kan altijd worden ingetrokken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking ongeldig maakt.

5. Contactformulieren en aanvragen

Wanneer u een formulier invult, gebruikt VE Digital de verstrekte gegevens om uw vraag te beoordelen en contact met u op te nemen. Formulieren worden technisch verwerkt via de website-infrastructuur en doorgestuurd naar de zakelijke inbox van VE Digital. Beveiligingsmaatregelen zoals server-side validatie, spamdetectie en rate limiting kunnen daarbij technische gegevens verwerken om misbruik te voorkomen.

Gewone leads en contactaanvragen die niet tot een klantrelatie leiden worden in beginsel maximaal 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact bewaard, tenzij een langere termijn nodig is vanwege een lopend geschil, een wettelijke verplichting of een andere gerechtvaardigde reden.

6. Klanten, projecten en administratie

Gegevens die onderdeel zijn van een klant- of projectdossier worden bewaard zolang dit nodig is voor uitvoering, nazorg, bewijs van afspraken en eventuele juridische aanspraken. Financiële basisgegevens, facturen en andere gegevens die onder de fiscale administratie vallen worden in beginsel zeven jaar bewaard of langer indien de wet dat voor specifieke gegevens verplicht.

Niet-fiscale projectinformatie wordt niet langer bewaard dan redelijkerwijs nodig. VE Digital beoordeelt periodiek of gegevens nog noodzakelijk zijn en verwijdert of anonimiseert gegevens wanneer de bewaartermijn is verstreken en er geen andere grondslag voor bewaring bestaat.

7. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

VE Digital deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de hiervoor genoemde doelen, voor uitvoering van een opdracht of wanneer de wet dit vereist. Afhankelijk van de gebruikte dienst kunnen gegevens worden verwerkt door onder meer:

- Lovable of andere technische platformleveranciers voor websitehosting, formulieren en technische infrastructuur;
- STRATO voor domein- en e-maildiensten;
- Exact en SnelStart voor boekhouding en financiële administratie;
- Google, waaronder Google Analytics indien geactiveerd en waar vereist pas na toestemming, en Google Search Console voor beheer en analyse van websiteprestaties;
- Meta/WhatsApp wanneer u zelf via WhatsApp contact opneemt;
- hostingproviders, cloudleveranciers, ontwikkelaars en andere gespecialiseerde dienstverleners die voor een opdracht nodig zijn;
- banken, incassopartijen, accountants, adviseurs of bevoegde overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Met partijen die persoonsgegevens namens VE Digital verwerken worden waar nodig passende verwerkersafspraken gemaakt. Wanneer u rechtstreeks een overeenkomst met een externe partij sluit, is die partij voor haar eigen verwerking zelf verantwoordelijk.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technologie- en cloudleveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of vanuit andere landen toegankelijk maken. VE Digital gebruikt waar nodig leveranciers die passende doorgiftemechanismen toepassen, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, en neemt waar passend aanvullende maatregelen.

9. Cookies, analytics en vergelijkbare technieken

VE Digital kan noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website technisch te laten functioneren, beveiliging te bieden en voorkeuren te onthouden. Voor technieken die niet noodzakelijk zijn en waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf om een geldige keuze gevraagd.

Wanneer Google Analytics of andere niet-noodzakelijke analytische of marketingtechnologie wordt geactiveerd, wordt deze alleen geladen volgens de op de website ingestelde toestemmingskeuzes. U moet niet-noodzakelijke tracking kunnen weigeren zonder dat normaal gebruik van de website wordt geblokkeerd.

Via de cookie-instellingen op de website kunt u, wanneer een consentmechanisme actief is, uw keuze bekijken of wijzigen. De actuele cookie-informatie op de website is leidend voor de technologie die op dat moment daadwerkelijk wordt gebruikt.

10. AI en persoonsgegevens

Bij AI-dienstverlening kan gebruik worden gemaakt van externe AI-platformen. Persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden niet zonder noodzaak aan dergelijke diensten verstrekt. Indien een opdracht vereist dat persoonsgegevens via een AI-dienst worden verwerkt, beoordeelt VE Digital welke afspraken, grondslag, beveiliging en eventuele verwerkersovereenkomst nodig zijn.

VE Digital gebruikt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming die voor websitebezoekers of zakelijke contacten rechtsgevolgen heeft of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft, tenzij dit in een specifieke situatie uitdrukkelijk is overeengekomen en juridisch is toegestaan.

11. Beveiliging

VE Digital neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en misbruik. Voorbeelden zijn toegangsbeperking, beveiligde verbindingen, server-side validatie van formulieren, spam- en misbruikbeperking en het zorgvuldig beheren van accounts en toegangsrechten.

Geen enkel digitaal systeem kan volledig risicovrij worden gemaakt. Indien zich een beveiligingsincident voordoet, onderzoekt VE Digital de gevolgen en worden waar nodig maatregelen genomen en wettelijke meldplichten nageleefd.

12. Uw privacyrechten

Voor zover de AVG van toepassing is, kunt u afhankelijk van de omstandigheden gebruikmaken van onder meer de volgende rechten:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- overdraagbaarheid van gegevens wanneer dit recht van toepassing is;
- intrekken van toestemming voor toekomstige verwerking.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@vedigital.nl. VE Digital kan aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs nodig is om uw identiteit vast te stellen. Er wordt niet om meer identificatie-informatie gevraagd dan noodzakelijk.

13. Klacht bij de toezichthouder

Als u vindt dat VE Digital niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, neemt u bij voorkeur eerst contact op via info@vedigital.nl zodat de situatie kan worden onderzocht. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Gegevens van kinderen

De website en diensten van VE Digital zijn gericht op zakelijke klanten en niet op kinderen. VE Digital verzamelt niet bewust persoonsgegevens van kinderen via de website. Indien blijkt dat dergelijke gegevens zonder passende grondslag zijn ontvangen, worden deze waar mogelijk verwijderd.

15. Wijzigingen

VE Digital kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte technologie of wetgeving verandert. De actuele versie wordt via vedigital.nl beschikbaar gesteld. Bij wezenlijke wijzigingen kan aanvullende informatie worden verstrekt.